

## TELEFONISCHE GENESUNGSBEGLEITUNG

Die Idee der Telefonischen Genesungsbegleitung entstand zu Beginn der Corona-Zeit. Von März bis Juni 2020 wurde dieses Angebot an drei Tagen pro Woche bereitgestellt.

Menschen mit psychischen Störungen haben unser Angebot genutzt, um insbesondere den Wegfall sozialer und psycho-sozialer Kontakte durch die Corona-Beschränkungen zu kompensieren. Ebenso waren Probleme bei der Alltagsstrukturierung und Herausforderungen durch aktuelle psychische Beschwerden von den Anrufern thematisiert worden. In den Telefonaten wurde immer wieder geäußert, wie gut es tat, mit jemandem reden zu können, der aus eigener Erfahrung weiß, wie sich die verschiedensten psychischen Beeinträchtigungen anfühlen. Auch das Mut-Machen durch ehemals selber Betroffene wurde hervorgehoben.

Aus den gemachten Erfahrungen heraus haben wir ein Anschluss-Projekt entwickelt, welches vorerst bis zum Jahresende 2020 zur Verfügung steht.

Ohne die Eigenverantwortung der Anrufern zu schmälern steht für uns dabei immer im Vordergrund, Verständnis und Zuspruch zu geben. Dabei helfen uns Erfahrungswissen sowie Fachkenntnisse aus der Ausbildung zum EX IN-Genesungsbegleiter.

---

## TEL. GENESUNGSBEGLEITUNG



EX - IN Mecklenburg-Vorpommern e. V.

erfahren | fortschrittlich | wirksam

### Unser telefonisches Angebot:

- Alltagsbegleitung
- Stärkung der Selbständigkeit
- Festigung hilfreicher Verhaltensweisen
- Wiederentdecken eigener Stärken
- Entlastende Gespräche
- Hilfe zur Selbsthilfe

Zu erreichen: Montag und Donnerstag je  
14 -18 Uhr

unter: 0176 – 163 741 59

Wir freuen uns auf Ihren Anruf, der selbstverständlich vertraulich behandelt wird. Auf Wunsch rufen wir zurück, um Ihnen Kosten zu ersparen.

Ihre Daten werden weder gespeichert noch an außenstehende Dritte weitergegeben. Die konsequente Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung ist Grundlage unserer Arbeit.