

#Wir sind Gesundheitsamt

Die digitale Kontaktverfolgung



Einfach. Schnell. Sicher.



luca ohne Smartphone nutzen

1. luca kann über einen **Schlüsselanhänger** mit aufgedrucktem QR-Code genutzt werden.
 2. Die Kontaktdaten müssen einmalig online unter: **app.luca-app.de/registerBadge** mit dem Schlüsselanhänger verbunden werden.
 3. Für die Kontaktnachverfolgung ist eine Telefonnummer notwendig.
 4. Die Verifizierung einer Handynummer erfolgt via SMS-Tan, die einer Festnetznummer durch automatischen Anruf. (Das Telefon sollte sich in Reichweite befinden.)
 5. Locations können Ihre Daten alternativ mithilfe eines **digitalen Kontaktformulars** aufnehmen.
- Die Schlüsselanhänger können nur genutzt werden, wenn die jeweilige Location über einen Scanner oder die generelle Möglichkeit der QR-Code Erfassung verfügt.

1. App downloaden

- im App Store
- im Play Store
- als Web App



2. Kontaktdaten angeben

- einmalige Eingabe
- Daten werden verschlüsselt gespeichert.



- Die Schlüsselanhänger sind nur im Ausnahmefall zu verwenden. Wir bitten Sie, bevorzugt die App zu nutzen.
- Je nach Verfügbarkeit erhalten Sie die Schlüsselanhänger kostenlos in den Ortsämtern.

Was passiert bei einem Infektionsfall?

- Im Infektionsfall kann der Nutzer ganz einfach seine Historie in der luca App mit dem Gesundheitsamt teilen.
- Veranstalter und Betreiber werden vom Gesundheitsamt informiert und gebeten, die relevanten Check-ins im luca System freizugeben.
- Gibt der Veranstalter die Check-ins frei, kann NUR das zuständige Gesundheitsamt die QR-Codes entschlüsseln und Kontaktpersonen informieren.

3. QR-Code erhalten

- luca erstellt einen persönlichen, sich ständig ändernden QR-Code.



4. Einchecken

- Location scannt QR-Code
- oder scannen des QR-Codes der Location



Was ist luca?

luca ist eine digitale Lösung, die eine schnelle, datenschutzkonforme Kontaktnachverfolgung für private Treffen und öffentliche Veranstaltungen, Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet unter Einhaltung des Datenschutzes.

Wer nutzt luca?

- **App-Nutzer*innen** melden sich einmalig in der App mit ihren Kontaktdaten auf einem Mobilgerät an.
- **Gastgeber*innen** können mit luca einfach, sicher und datenschutzkonform die Kontaktdaten ihrer Gäste aufnehmen
- **Das Gesundheitsamt** kann Kontaktdatenlisten von Gastgeber*innen und Nutzer*innen anfragen und mit deren Zustimmung einsehen.

Kontakt

Bürgertelefon

Mo-Fr von 8-16 Uhr

E-Mail: buergertelefon@rostock.de

Telefon: 0381 381-1111

Internet

www.rostock.de/luca

Impressum

Herausgeberin
/Redaktion:

Hanse- und Universitätsstadt Rostock,
Der Oberbürgermeister,
Presse- und Informationsstelle

Gesamtherstellung: PINAX Werbemedien

klimaneutral gedruckt

(03/2021 - 1)