

## **Beschwerde/ Rückmeldung zur Kindertageseinrichtung, Kindertagespflegestelle oder zum Hort**

### **Allgemeine Hinweise**

Durch konstruktive Kritik tragen Sie nicht nur zur eigenen Zufriedenheit bei, sondern helfen auch, positive Veränderungen in der Kindertagesförderung herbeizuführen. Wir ermutigen Sie, aktiv Feedback zu geben und gemeinsam an einer positiven Veränderung mitzuwirken. Bei anonymen Beschwerden stoßen wir aber auch an Grenzen, weil eine Rückmeldung dann nicht möglich ist. Notwendige Maßnahmen sind bei einer anonymen Beschwerde aufgrund der Beweisproblematik wenig umsetzbar.

Durch die Angaben von Daten wird eine inhaltliche Rückmeldung Ihrer Beschwerde ermöglicht.

Mit Absenden der als freiwillig gekennzeichneten Daten stimmen Sie der Verarbeitung dieser Daten im Zusammenhang mit der Beschwerde zu. Ihre Daten werden für den Zeitraum der Bearbeitung und der Kommunikation mit dem Träger der Kita oder der Kindertagespflegeperson genutzt.

Nach Eingang der Beschwerde erhalten Sie von uns das Datenschutzblatt.

### **Allgemeine Daten zur Person (freiwillig)**

Name	
Anschrift	
Telefon	
E-Mail	

### **Gegen wen richtet sich die Beschwerde?**

\*zutreffendes ausfüllen

Name	
Kita/ Hort/ Kindertagespflegeperson	
Träger	
<b>Beschwerdegrund</b> Bitte geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Anliegens und der damit verbundenen Beschwerde gegenüber der Kita/ Hort/Kindertagespflegeperson an. Fühlen Sie sich frei, alle relevanten Informationen anzugeben.	

**Haben Sie Ihre Beschwerde bereits gegenüber der Kita/Hort/ Kindertagespflegeperson geäußert?**


**Welche Erwartungen haben Sie gegenüber dem Jugendamt?**


**Dokumente /Belege**

Falls Sie über Unterlagen, Beweise oder andere Dokumente verfügen, die Ihre Beschwerde unterstützen oder veranschaulichen könnten, fügen Sie bitte Kopien bei oder stellen Sie sicher, dass sie dem Jugendamt zur Verfügung gestellt werden können.

Unterschrift des/der Beschwerdeführenden: _____
Datum: _____
Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:

Jugendamt  
Abt. Unterhaltsangelegenheiten und Kindertagesförderung  
St.-Georg-Straße 109/ Haus II  
18055 Rostock  
E-Mail: [grit.kaube@rostock.de](mailto:grit.kaube@rostock.de)

*Hinweis: Dieses Beschwerdeformular dient dazu, Ihre Bedenken oder Beschwerden gegenüber dem Jugendamt zu äußern. Wir werden Ihre Beschwerde gründlich prüfen und uns um eine angemessene Lösung bemühen. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Informationen vollständig und korrekt angegeben sind.*

Anlage: