

## Information zum Datenschutz

### zur Datenverarbeitung durch den Pflegestützpunkt Hansestadt Rostock in der Hanse- und Universitätsstadt Rostock und zu Ihren Rechten

Die Pflegestützpunkte sind eine Einrichtung, die unter der Trägerschaft aus Pflegekassen, Krankenkassen sowie den jeweiligen Landkreisen/ kreisfreien Städten im Land Mecklenburg-Vorpommern (nachfolgend Partner genannt) für die Sicherstellung der wohnortnahen Beratung, Versorgung und Betreuung zuständig sind.

Ihre Daten sind bei den Pflegestützpunkten in sicheren Händen, sie haben das Sozialgeheimnis (§ 35 Sozialgesetzbuch (SGB) I) zu wahren.

#### Was sind die Aufgaben der Pflegestützpunkte?

Die Pflegestützpunkte haben folgende Aufgaben (§ 7c Abs. 2 SGB XI):

- umfassende sowie unabhängige Auskunft und Beratung zu den Rechten und Pflichten nach dem Sozialgesetzbuch und zur Auswahl und Inanspruchnahme der bundes- oder landesrechtlich vorgesehenen Sozialleistungen und sonstigen Hilfsangeboten,
- Koordinierung aller für die wohnortnahe Versorgung und Betreuung in Betracht kommenden gesundheitsfördernden, präventiven, kurativen, rehabilitativen und sonstigen medizinischen sowie pflegerischen und sozialen Hilfs- und Unterstützungsangebote einschließlich der Hilfestellung bei der Inanspruchnahme der Leistungen,
- Vernetzung aufeinander abgestimmter pflegerischer und sozialer Versorgungs- und Betreuungsangebote.

#### Wofür erheben und verarbeiten wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung dieser Aufgaben kann die Erhebung und Verarbeitung von Sozialdaten (§ 67 Abs. 1 SGB X) durch die im Pflegestützpunkt tätigen Personen erforderlich sein. Die Beratung in den Pflegestützpunkten erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Beratung kann auch anonym erfolgen – ohne Erhebung und Verarbeitung Ihrer Sozialdaten.

Die Zulässigkeit folgt aus § 94 Abs. 1 Nr. 8 SGB XI bzw. Art. 6 Abs. 1c der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (nachfolgend: EU-DSGVO). Die Inanspruchnahme der Pflegestützpunkte erfolgt auf freiwilliger Basis.

Damit wir unsere Aufgaben sachgemäß und rechtmäßig erfüllen können, ist Ihr Mitwirken erforderlich (§ 60 SGB I). Insbesondere ist es wichtig, dass Sie uns alle, für die vorgenannten Zwecke relevanten Informationen zu Ihrer Person und zu Ihren persönlichen und sächlichen Lebensverhältnissen mitteilen. Eine fehlende Mitwirkung kann dazu führen, dass keine umfassende Beratung erfolgen kann (Art. 13 Abs. 2e EU-DSGVO).

Im Rahmen der Beratung kann es zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte kommen. Sollte dies erforderlich sein, geschieht dies nur mit Ihrer schriftlichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO).

#### Welche Daten verarbeiten wir?

Die Pflegestützpunkte verarbeiten die nachfolgenden Kategorien von Daten:

1. Daten zur Person (Stamm- und Kommunikationsdaten),
2. Daten zum Versicherungsverhältnis,

3. Leistungs-, Versorgungs- und Abrechnungsdaten inklusive Gesundheitsdaten als besondere Kategorie personenbezogener Daten,
4. Daten zur Pflegeperson,
5. Daten zum gesetzlichen Vertreter,
6. Daten zu Leistungserbringern sowie
7. Daten zum Beratungsanlass.

### Wer bekommt Ihre Daten?

Im Rahmen der Beratung ist es möglich, dass Daten von Ihnen an Dritte übermittelt werden, soweit diese für die oben genannten Aufgabenerfüllung und Hilfsangebote zuständig sind. Sollte dies erforderlich sein, geschieht dies nur mit Ihrer schriftlichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO).

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Daten werden für die Aufgabenwahrnehmung und für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

### Welche Rechte haben Sie?

- Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 EU-DSGVO i. V. m. § 83 SGB X)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X). Bei Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung besteht das Recht diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.
- Widerruf der Einwilligung zur Weitergabe der Daten an Dritte (Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO)
- Beschwerderecht

### An wen können Sie sich wenden?

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte haben Sie die Möglichkeit, sich an die verantwortlichen Partner zu wenden, welche Ihr Anliegen prüfen und im Bedarfsfall die erforderlichen Schritte einleiten werden.

Nach Art. 26 EU-DSGVO sind die Partner und ihre in die Pflegestützpunkte entsandten Mitarbeitende gemeinsam für die Umsetzung der Rechte der Ratsuchenden verantwortlich.

### Kontaktdaten der verantwortlichen Partner (Art. 26 EU-DSGVO):

Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: <a href="mailto:service@nordost.aok.de">service@nordost.aok.de</a>	BKK Landesverband Nordwest Süderstraße 24 20097 Hamburg Tel.: 040 2515050 E-Mail: <a href="mailto:info@bkk-nordwest.de">info@bkk-nordwest.de</a>
Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) Werderstraße 74 a 19055 Schwerin Tel.: 0385 / 5216-0 E-Mail: <a href="mailto:lv-mecklenburg-vorpommern@vdek.com">lv-mecklenburg-vorpommern@vdek.com</a>	IKK Nord Ellerried 1 19061 Schwerin Tel.: 0800 455-7378 E-Mail: <a href="mailto:mail@ikk-nord.de">mail@ikk-nord.de</a>
Knappschaft Regionaldirektion Nord Millerntorplatz 1 20359 Hamburg Tel.: 040 30388-0 E-Mail: <a href="mailto:hamburg@kbs.de">hamburg@kbs.de</a>	Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG) Hoppegartener Straße 100 15366 Hoppegarten Tel.: 0561 785-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@svlfg.de">poststelle@svlfg.de</a>

Hanse- und Universitätsstadt Rostock Neuer Markt 1 Tel.: 0381 381-0 E-Mail: <a href="mailto:info@rostock.de">info@rostock.de</a>	
---	--

Haben Sie Fragen oder sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, sich an uns oder unsere Datenschutzbeauftragten zu wenden. Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

#### Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Partner	E-Mail
AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam	<a href="mailto:Datenschutz-Service@nordost.aok.de">Datenschutz-Service@nordost.aok.de</a>
BKK-Landesverband NORDWEST Hatzper Straße 36 45149 Essen	<a href="mailto:Wilfried.Beckmann@bkk-nordwest.de">Wilfried.Beckmann@bkk-nordwest.de</a>
Verband der Ersatzkassen (vdek) Datenschutzbeauftragter Askanischer Platz 1 10963 Berlin	<a href="mailto:Datenschutzbeauftragte@vdek.com">Datenschutzbeauftragte@vdek.com</a>
IKK Nord Datenschutzbeauftragter Ellerried 1 19061 Schwerin	<a href="mailto:dsb@ikk-nord.de">dsb@ikk-nord.de</a>
Knappschaft Beauftragter für den Datenschutz Verwaltungsgebäude Trimontepark 2/3 Wasserstraße 215 44799 Bochum	<a href="mailto:datenschutz@kbs.de">datenschutz@kbs.de</a>
SVLFG Stabsstelle Datenschutz Weißensteinstraße 70 - 72 34131 Kassel	<a href="mailto:150_Ds_svlfg.de">150_Ds_svlfg.de</a>
Hanse- und Universitätsstadt Rostock Neuer Markt 1 18050 Rostock	<a href="mailto:datenschutz@rostock.de">datenschutz@rostock.de</a>

#### Sie haben ein Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschriften der für die Partner der Pflegestützpunkte zuständigen Aufsichtsbehörden lauten:

Partner	Name und Anschrift der Aufsichtsbehörde
AOK Nordost	Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Stahnsdorfer Damm 77 14532 Kleinmachnow Tel.: 033203/356-0 E-Mail: <a href="mailto:Poststelle@LDA.Brandenburg.de">Poststelle@LDA.Brandenburg.de</a>
BKK-LV NORDWEST	Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Prinzenstraße 5 30159 Hannover

	Tel.: 0511 12045-00 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de">poststelle@lfd.niedersachsen.de</a>
IKK Nord	Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Husarenstraße 30 53117 Bonn Tel.: 0228 997799-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a>
Knappschaft Regionaldirektion Hamburg	
SVLFG	
Verband der Ersatzkassen (vdek)	
Hanse- und Universitätsstadt Rostock	Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern Schloss Schwerin Lennéstraße 1 19053 Schwerin Tel.: 0385 59494 0 E-Mail: <a href="mailto:info@datenschutz-mv.de">info@datenschutz-mv.de</a>